

Региональное отделение Приморского края
Всероссийской организации родителей детей-инвалидов
и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями,
нуждающихся в представительстве своих интересов (РО ВОРДИ ПК)

ПРОЕКТ «Развитие Семейной приемной ВОРДИ Приморского края»



Семейные приёмные **ВОРДИ** 2023 г.



Региональное отделение Приморского края
Всероссийской организации родителей детей-инвалидов
и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями,
нуждающихся в представительстве своих интересов (РО ВОРДИ ПК)

ПРОЕКТ «Развитие Семейной приемной ВОРДИ Приморского края»

Семейная приёмная ВОРДИ Приморского края начала работу в марте 2021 года и продолжает работу в настоящее время в рамках проекта ВОРДИ "Меняем мир вместе" при поддержке ФПГ.

С июля 2023 года большая часть финансирования по проекту "Меняем мир вместе" будет направлена на развитие консультационных пунктов в других регионах.

Задача проекта «Развитие Семейной приемной ВОРДИ Приморского края» продолжить работу Семейной приемной ВОРДИ ПК в полном объеме.

ПРОЕКТ ВОРДИ «МЕНЯЕМ МИР ВМЕСТЕ»

2020-2021



Функционирующая служба сопровождения семей «Семейные приемные ВОРДИ» в 20 регионах РФ: Астраханская, Белгородская, Вологодская, Волгоградская, Ленинградская, Московская, Новгородская, Орловская, Самарская, Самарская, Свердловская, Тюменская, Иркутская, Ульяновская области, Забайкальский, Красноярский, Приморский и Хабаровский край, Республика Адыгея, Республика Коми, Республика Дагестан, Республика Крым, с поддержкой ресурсного информационно-методического центра в г. Москва

2022

Открытие приемных ВОРДИ на волонтерских началах в 16 регионах РФ: Архангельская, Кемеровская, Костромская, Курская, Мурманская, Ростовская, Сахалинская, Тамбовская, Томская, Иркутская, Челябинская, Ярославская области, Краснодарский край, Республика Татарстан, Санкт-Петербург, Севастополь

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА ВОРДИ «МЕНЯЕМ МИР ВМЕСТЕ»



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА ВОРДИ«МЕНЯЕМ МИР ВМЕСТЕ»

Улучшение качества жизни семей с детства 18+

Путем

оказания информационно-консультационной помощи по широкому кругу вопросов в сфере инвалидности и организациисоциального сопровождения семей

Через

создание сети консультационных пунктов - Семейных приемных ВОРДИ

на базе 73 региональных отделений ВОРДИ с организационнометодической поддержкой из единого Ресурсного информационнометодического Центра (РИМЦ)

Целевые группы РО ВОРДИ Приморского края



Численность детей инвалидов: 6643 человека.



Численность инвалидов 18-35 лет с психологическими и интеллектуальными нарушениями: 3433 человека



Общая численность родных и близких, вовлеченных в проблемы целевых групп, оценивается не менее, чем в: 30000 человек

ПРОБЛЕМА

Семьи с детьми-инвалидами:

- растеряны и нуждаются в поддержке и помощи в навигации в море проблем, связанных с инвалидностью ребенка;
- недостаточно осведомлены об имеющихся льготах и услугах для детей-инвалидов;
- нуждаются в информировании о существующих правах и действующих законах;
- информация об услугах ведомств в различных сферах жизни инвалида разрознена;
- консультации ведомств производятся только по вопросам, относящимся к их ведомственным полномочиям;
- семья с инвалидом маломобильна, а обращения в ведомства затруднены и затратны по времени

Проект «Развитие Семейной приемной ВОРДИ Приморского края»

Реализация системы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства 18+, нуждающихся в представлении своих интересов, на территории Приморского края, а именно:

- ✓ консультационная, методическая и правовая помощь по всем основным вопросам, касающимся жизни инвалида;
- √психологическая помощь и социальное сопровождение семей;
- √консультационно-информационная помощь в формировании обоснованных запросов к органам власти и ведомствам, так как услуги ведомств надлежащего качества и объема определяют качество жизни инвалида и его семьи в целом;
- **√консультативно-методическогое сопровождение экспертами Ресурсного информационно-методического центра ВОРДИ (г. Москва)**;
- √использование CRM-системы для сбора и работы с обращениями родителей детей-инвалидов и систематизации проблем целевой группы ВОРДИ в единую базу.

Ресурсный информационно-методический центр (ресурсная поддержка)

Семьи с детьми-инвалидами и инвалидами с детства





Консультационный пункт Семейной приемной ВОРДИ Приморского края



✓информационноконсультационная помощь; ✓правовая помощь; ✓социальное сопровождение семей; ✓маршрутизация семей; ✓повышение компетентности родителей.



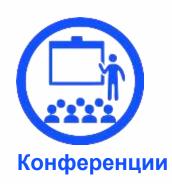
Социальное сопровождение

«Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)» статья 22 Федерального закона 442-Ф3 «Об основах социального обслуживания в РФ»

Постановление Правительства РФ № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»

СПОСОБЫ ДОНЕСЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СЛУЖБЕ











СМИ о работе **Службы в регионах**



Службы и ведомства, работающие с семьями целевой группы (соцзащита, образование, здравоохранение)



Единый федеральный номер службы 8 (800) 250 42 43

ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ В «СЕМЕЙНУЮ ПРИЕМНУЮ»



Служба социального сопровождения Семейные приемные ВОРДИ

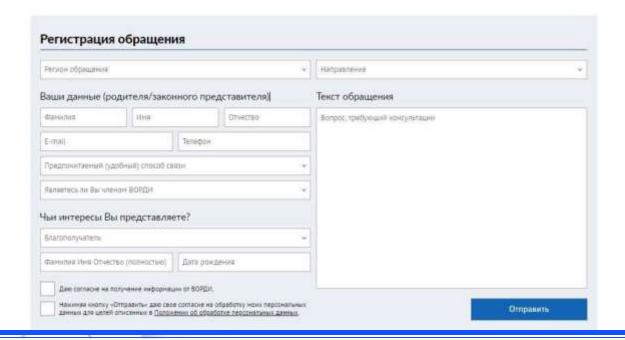
8 800 250 4243

Семейные приемные ВОРДИ

добро пожаловать в «Семейную приёмную» Службы социального сопровождения семей ВОРДИ!

Заполните, пожалуйста, все поля в форме обращения, напишите Ваш вопрос и слециалисты нашей службы сеяжутся с Вами в ближайшее возножное время

Если Вам требуется очная консультация, просим записаться по телефону В 800 250 43 43 к/м написать об этом в тексте обращения



НОВИЗНА ИДЕИ ПРОЕКТА

Консультирование семей по системе «одного окна» в очной и дистанционной форме по всем направлениям жизнедеятельности человека с инвалидностью



Оказание общественнополезных услуг консультационной, правовой, методической помощи

Социальное сопровождение и маршрутизация семей для получения услуг надлежащего качества и объема



Содействие в получении услуг различных ведомств

Подготовка документов и сопровождение при обращениях семей в ведомства



Социальное адвокатирование

НОВИЗНА ИДЕИ ПРОЕКТА

Конкуренты /Аналоги	Сильные стороны	Слабые стороны
1. Консультации специалистов государственных служб и ведомств.	Представляют существующую ситуацию и порядок, принятый при предоставлении услуг конкретного ведомства.	Консультации только по вопросам, относящимся к непосредственной деятельности конкретного ведомства.
2. Консультации семей специалистами Семейной приемной ВОРДИ Приморского края.	Консультации с позиции «на стороне семьи», ориентированные на результат.	Консультирование преимущественно по одному или нескольким выбранным направлениям или нозологиям, преимущественно в рамках ситуации в Приморском крае.

ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Создание системы общественно-полезных услуг консультационной, методической, правовой и психологической помощи и социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых инвалидов с особенностями

Повышение степени социальной защищенности семей целевой группы

Преодоление социальной изоляции и повышение социальной активности семей

Обеспечение инвалида и семьи услугами ведомств надлежащего качества

Привлечение государственных и общественных организаций к решению различных социальных задач, стоящих перед семьями

Общее повышение требовательности родителей к качеству услуг и, соответственно, улучшение деятельности организаций и ведомств в сфере инвалидности

ДИНАМИКА ВОСТРЕБОВАННОСТИ УСЛУГ СЕМЕЙНЫХ ПРИЕМНЫХ в проекте: «МЕНЯЕМ МИР ВМЕСТЕ»

2020 год

10 регионов **1950** семей

2021 год 17 регионов 4150 семей 2022 год (на 31.12.2022)

20 штатных регионов 16 регионов на волонтерских началах

18 107 семей



С начала проекта:

Всего семей, обратившихся в Семейные приемные - 24 209

Всего обращений в Семейные приемные - 37 095 Всего обращений на горячую линию правовой помощи - 3 000

ДИНАМИКА ВОСТРЕБОВАННОСТИ УСЛУГ СЕМЕЙНОЙ ПРИЕМНОЙ ВОРДИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

2021 год(с марта)

273 СССМЬИ (из них

75 Семей на сопровождении)

386 обращений

2022 год

485 семей (из них

135 семей на

сопровождении)

788 обращений

2023 год (на 28.02.2023)

104 семьи (из них

20 семей на сопровождении)

124 обращений



Меняем мир вместе!



«Ничего для нас – без нас» «Nothing about us without us»



Контакты:

Электронная форма обращения в «Семейную приёмную ВОРДИ» https://help.vordi.org/

тел.: +7 (924) 52-92-010

сайт: http://primorye.vordi.org/

e-mail: primorye@vordi.ru