Аналитический отчет
регионального отделения ВОРДИ Приморского края
в рамках проекта ВОРДИ
"Профессионализация Службы социального сопровождения семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ"

Сроки реализации проекта: январь - декабрь 2023 года.

Отчетный период с 1 января по 31 декабря 2023 года.

За отчетный период Семейная приемная РО ВОРДИ Приморского края оказала 895 обращений для 415 семей, воспитывающих детей с инвалидностью, а также взрослых детей с инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов. 194 семей обращались в Семейную приемную более одного раза (с первичной консультации перешли на социальное сопровождение).

Динамика обращений поквартально:

1кв. 188 обращений для 141 семьи.

2кв. 245 обращений для 174 семей.

3кв. 211 обращений для 151 семьи.

4кв. 251 обращение для 176 семей.

Большинство обращений было отработано по телефону или в мессенджере Whatsapp. Дистанционная форма обслуживания более удобна для семей нашей целевой аудитории в силу их занятости, сложности добраться до консультационного пункта и сложности пристроя детей с особенностями на время консультации.

Считаем важным уделять внимание умению родителей использовать возможности дистанционной записи и получения информации на портале Госуслуг, региональном портале Госуслуг, ГАС РФ "Правосудие", а так же в личных кабинетах на сайтах ФРИ, СФР и Налоги ФЛ. По возможности проводим обучение.

В 2023 году в CRM-системе Семейная приёмная ВОРДИ появился личный кабинет заявителя. Удобный сервис, где каждая семья может увидеть ответы на свои обращения. Проводим обучение по работе с личным кабинетом заявителя с CRM.

Из 34 муниципальных образований Приморского края, за отчетный период специалисты Семейной приемной поработали с заявителями из 29 муниципалитетов нашей целевой группы. Это на 9 районов края больше, чем в прошлом году.

Наиболее востребованными были обращения по юридическим услугам. Самые распространенные консультации касаются возможности получения льготного жилья, проблем с получением алиментов, сложностей в получении

пособий,санаторно-курортного лечения и получения бесплатного проезда к месту лечения/реабилитации. Много обращений связано с вопросами лишения дееспособности.

Темы обращений в категории МСЭ-ТСР касались получения ТСР, в том числе по индивидуальным закупкам. Много вопросов поступает от родителей, чьи дети переходят с детской инвалидности на взрослую. Часто медицинские учреждения готовят некачественное описание формы 088/у. Много обращений связано с обжалованием группы взрослой инвалидности инвалидам с детства.

Вопросы в сфере образования касались получения специальных условий для детей с особыми образовательными потребностями в школах и детских садах, а также недостаточному количеству часов в расписании детей на домашней форме обучения.

Проведена комплексная работа по получению денежной компенсации школьниками на домашней форме обучения за пайки с января по май 2023 года. КЗ о компенсации питания был принят в декабре 2022 года, заявления на получение денежной компенсации вместо пайка были написаны с января 2023, задержки принятия положений о выплатах в муниципалитетах пришлось устранять с помощью обращений в прокуратуру. К сентябрю 2023 долги по компенсации перед законными представителями школьников были погашены, в новом учебном году выплаты осуществляются регулярно.

Вопросы по теме здравоохранения касались в большинстве случаев задержки (отказа) выдачи лекарственных препаратов, проблемам у медицинских учреждений по передаче документов на МСЭ в электронном виде и плохой организацией работы территориальной программы бесплатного мед.обслуживания в отдаленных районах Приморского края.

В связи с открытием во Владивостоке центра дневной занятости для людей с интеллектуальными нарушениями 18+, провели работу по набору получателей услуг, урегулировали с ПНД получение заключений для посещения центра, работаем над повышением качества услуг в центре.

Подписаны соглашения о сотрудничестве с отделением СФР по ПК, Филиалом «Владивостокский» АО «Московское ПрОП» и Дальневосточным центром развития доступной среды.

Представитель РО ВОРДИ Приморского края выступила как участник практико - ориентированного семинара: «Преемственность в работе с детьми с ОВЗ от детского сада до школы».

Выигран грант губернатора Приморского края (субсидия из средств краевого бюджета, по итогам конкурсного отбора СО НКО Приморского края) на реализацию проекта "Развитие деятельности Семейной приёмной ВОРДИ в Приморском крае". Срок реализации с 01.10.2023 по 30.09.2024

По предложению РО ВОРДИ ПК приняты следующие изменения в краевом законодательстве:

- с 1.08.2023 года утверждена выплата регионального пособия по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами 1 группы с детства для семей с доходом менее 1.5 ПМ;
- убран запрет на получение услуг в полустационарной форме для лиц 18+, за которыми осуществляется региональный уход.

За отчетный период были организованы и проведены следующие мероприятия:

1) Несколько выездов семей с детьми инвалидами и инвалидами 18+ с детства в конно-спортивный клуб Fast horse для помощи в покраске конюшен, уборке территории, а также для просмотра представлений в клубе и коллективного отдыха с жаркой шашлыков.
2) Трехдневный тестовый слёт по сопровождаемому проживанию на базе отдыха “Дорожник” в бухте Художников для семей с особыми детьми возраста 16+ при участии волонтеров с проведением мастер классов для занятости, занятий по йоге и психологического тренинга для родителей.
3) Бесплатная 4-х часовая экскурсия с гидом по Владивостоку на автобусе, арендованном на средства администрации Владивостока.
4) Бесплатный вебинар по теме "Ресурсный класс как модель инклюзии детей с РАС и интеллектуальными нарушениями в среду сверстников. Роль родителей в создании ресурсного класса».
5) Бесплатный вебинар «Формы образования и обучения детей с ОВЗ» от федерального консультанта ВОРДИ по вопросам образования Мирзоевой Каринэ Константиновны.
6) Встреча с заместителем Председателя Правительства Приморского края Худченко А. Г., курирующей вопросы здравоохранения, труда и социальной политики.
7) Круглый стол с Министерством здравоохранения по вопросам лекарственного обеспечения пациентов нашей целевой группы.

Для решения проблем, поступивших в Семейную приёмную, представители КП СП проводили встречи в Министерстве труда и социальной политики ПК, Министерстве здравоохранения ПК, в ОСФР по ПК, в Прокуратуре ПК, в Следственном комитете Приморского края. Сопровождали заявителей на заседания суда и КДН, а также на встречах с уполномоченным по защите прав детей в ПК.

В рамках межведомственной работы в интересах родителей написано 153 обращения в Прокуратуру ПК, к Губернатору ПК, в Заксобрание ПК, ГБ МСЭ по ПК, ОСФР по ПК, Росздравнадзор ПК, в администрации муниципалитетов края, в комитет по делам несовершеннолетних, к уполномоченному по правам детей в ПК.

Для информирования о деятельности ВОРДИ ПК и возможностях Семейной приемной используется сайт ВОРДИ ПК, страница ВКонтакте, канал в Телеграм, а также тематические чаты в мессенджерах Whatsapp и Telegram.

Проект Семейные приемные ВОРДИ пользуется популярностью среди семей, где есть дети с особенностями. Хорошо работает сарафанное радио. С благодарностями от родителей можно ознакомиться в разделе Семейные истории на сайте ВОРДИ ПК.

04.01.2024

Руководитель Семейной приемной
ВОРДИ Приморского края

/Батлук А.С./

Тел руководителя Семейной приемной ВОРДИ ПК +7 924 529 20 10