Аналитический отчет
регионального отделения ВОРДИ Приморского края
в рамках проекта ВОРДИ
"Профессионализация Службы социального сопровождения семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ"

Сроки реализации проекта: январь - декабрь 2023 года.

Отчетный период с 1 января по 31 марта 2023 года.

За отчетный период Семейная приемная РО ВОРДИ Приморского края оказала **189** обращений для **131** семьи, воспитывающей детей с инвалидностью, а также взрослых детей с инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов. **40** семей обращались в Семейную приемную более одного раза (с первичной консультации перешли на социальное сопровождение).

Большинство обращений было отработано по телефону или в мессенджере Whatsapp. Дистанционная форма обслуживания более удобна для семей нашей целевой аудитории в силу их занятости, сложности добраться до консультационного пункта и сложности пристроя детей с особенностями на время консультации.

Считаем важным уделять внимание умению родителей использовать возможности дистанционной записи и получения информации на портале Госуслуг, ГАС РФ "Правосудие", в личных кабинетах на сайтах ФРИ, ПФР и Налоги ФЛ. При необходимости проводим индивидуальное обучение.

Наиболее востребованы обращения по юридическим услугам. Самые распространенные консультации касаются возможности получения льготного жилья, земельных участков, проблем с получением алиментов, сложностей в получении пособий.

Темы обращений в категории МСЭ & ТСР касались получения ТСР, в том числе по индивидуальным закупкам и проблем с прохождением МСЭ. По прежнему много вопросов поступает от родителей, чьи дети переходят с детской инвалидности на взрослую. Много обращений связано с оспариванием группы взрослой инвалидности инвалидам с детства.

Вопросы в сфере образования касались получения специальных условий для детей с особыми образовательными потребностями в школах и детских садах, а также недостаточному количеству часов в расписании детей на домашней форме обучения.

Вопросы по теме здравоохранения касались в большинстве случаев задержки(отказа) выдачи лекарственных препаратов, проблемам у медицинских учреждений по передаче документов на МСЭ в электронном виде и плохой организацией работы территориальной программы бесплатного мед.обслуживания в отдаленных районах Приморского края.

Поданы документы в ФПГ для финансирования деятельности Семейных приёмных в Приморском крае.

В связи с открытием во Владивостоке центра дневной занятости для людей с интеллектуальными нарушениями 18+, провели работу по набору получателей услуг, урегулировали с ПНД получение заключений для посещения центра, работаем над повышением качества услуг.

Подписаны соглашения о сотрудничестве с отделением СФР по ПК Филиалом «Владивостокский» АО «Московское ПрОП».

Для решения проблем, поступивших в Семейную приёмную, представители КП СП проводили встречи в Министерстве труда и социальной политики ПК, Управлении образования Владивостока, в отделении СФР и в суде.

От регионального отделения ВОРДИ Министерству труда и социальной политики ПК вынесено несколько предложений по изменениям в НПА, касающихся целевой аудитории ВОРДИ.

✔️Закона о региональном пособии по уходу за инвалидами 1 группы:

- добавить в получатели льготы родителей инвалидов 1 группы с детства;
- убрать запрет на получение лицом, за которым осуществляется уход, получение услуг в полустационарной форме.

✔️В постановление, регулирующем получение социального контракта, восстановить в перечне ТЖС семьи с детьми инвалидами.

В рамках межведомственной работы в интересах родителей было написано 49 обращений в прокуратуру, к губернатору, в Министерства образования и здравоохранения, в региональные отделения СФР, ГБ МСЭ и МФЦ, а также в администрации муниципалитетов края.

Организован коллективный выход 20 семей с детьми-инвалидами и инвалидами с детства на ледовое шоу Аленький цветочек.

Для информирования о деятельности ВОРДИ ПК и возможностях Семейной приемной используется сайт ВОРДИ ПК, страница ВКонтакте, канал в Телеграм, а также тематические чаты в мессенджерах Whatsapp и Telegram.

Проект Семейные приемные ВОРДИ пользуется популярностью среди семей, где есть дети с особенностями. Хорошо работает сарафанное радио. С благодарностями от родителей можно ознакомиться в разделе Семейные истории на сайте ВОРДИ ПК.

04.03.2023

Руководитель Семейной приемной
ВОРДИ Приморского края

/Батлук А.С./

Тел руководителя Семейной приемной ВОРДИ ПК +7 924 529 20 10