

# Аналитический отчет регионального отделения ВОРДИ Приморского края в рамках проекта ВОРДИ "Семейные приемные ВОРДИ"

Сроки реализации проекта: январь - декабрь 2024 года.

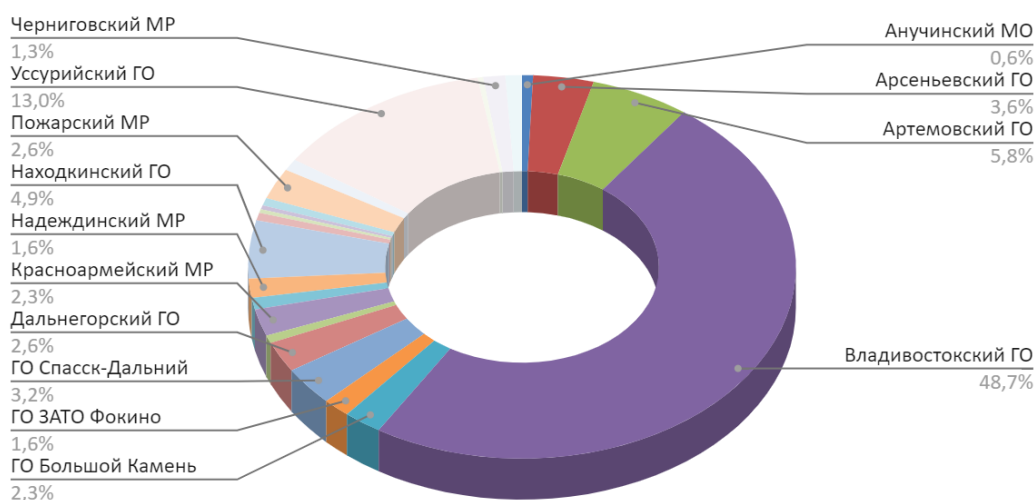
Отчетный период с 1 января по 31 марта 2024 года.

За отчетный период Семейная приемная РО ВОРДИ Приморского края оказала **308** обращений для **202** семей, воспитывающих детей с инвалидностью, а также взрослых детей с инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов. **61** семья из обратившихся находится на социальном сопровождении, так как обращалась в Семейную приемную более одного раза.

Большинство обращений было отработано по телефону или в мессенджере Whatsapp. На практике оказалось, что дистанционная форма обслуживания более удобна для семей нашей целевой аудитории в силу их занятости, сложности добраться до консультационного пункта и сложности пристроя детей с особенностями на время поездки для получения консультации.

Увеличилась география семей, обращающихся в Семейную приемную ВОРДИ. Теперь это уже 23 муниципальных образований из 34.

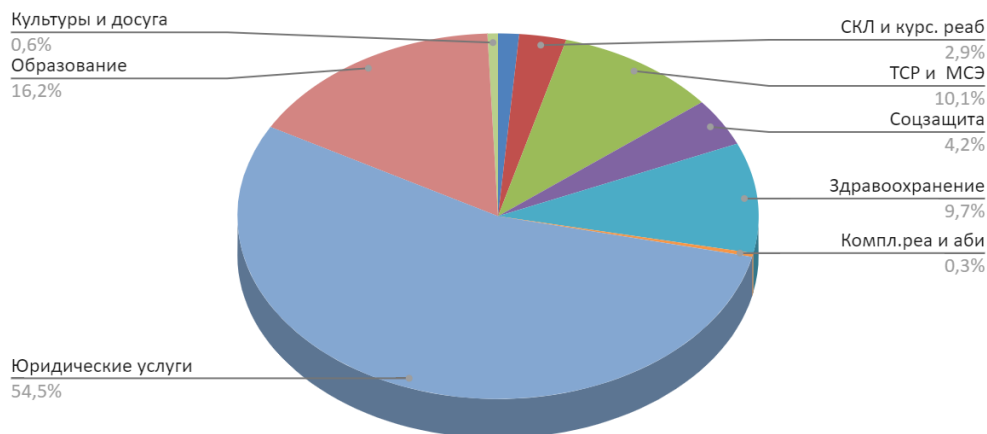
## Динамика по муниципалитетам



Специалисты Семейной приемной постоянно уделяют внимание обучению родителей компьютерной грамотности: консультируют как получить информацию или подать заявление на порталах Госуслуг, региональном

портале Госуслуг, в личных кабинетах на сайтах ФРИ, СФР и Налоги ФЛ. При необходимости проводим индивидуальное и групповое обучение.

## Динамика по направлениям обращений



Наиболее востребованы обращения по юридическим услугам. Самые распространенные консультации касаются возможности получения льготного жилья, земельных участков, проблем с получением алиментов, сложностей в получении пособий.

Темы обращений в категории МСЭ & ТСП касались получения ТСП и подготовки к прохождению МСЭ.

Вопросы в сфере образования касались получения специальных условий для детей с особыми образовательными потребностями в школах и детских садах, а также недостаточному количеству часов в расписании детей на домашней форме обучения, проблем с прохождением ПМПК.

Вопросы по теме здравоохранения касались в большинстве случаев задержки(отказа) выдачи лекарственных препаратов и плохой организацией работы территориальной программы бесплатного мед.обслуживания в отдаленных районах Приморского края.

Сотрудничаем с Центром дневной занятости для людей с интеллектуальными нарушениями 18+ "Солнечный мир". Подали проект "Добрый хлеб" - организация минипекарни на базе Центра Солнечный мир на ФПГ.

Перенимаем опыт РО ВОРДИ Хабаровского края по сопровождаемому трудоустройству инвалидов с детства 18+ с ментальными нарушениями по использованию механизма аренды квотируемых рабочих мест для инвалидов.

Для решения проблем, поступивших в Семейную приёмную, представители КП СП проводили встречи в Министерстве труда и социальной политики ПК, в Министерстве профобразования и занятости населения ПК, в Управлении образования г.Владивостока, в отделении СФР по ПК, в следственном комитете, в судах, на встрече у заместителя генерального прокурора РФ и у уполномоченного по правам ребенка в ПК.

Организовано три вебинара для повышения грамотности семей нашей целевой аудитории на темы:

- Освидетельствование на инвалидность в МСЭ;
- Недееспособность и опека;
- Правовая помощь семьям с детьми инвалидами и инвалидами с детства.

Проведены занятия по компьютерной грамотности семей нашей целевой группы, испытывающих трудности при работе с онлайн-программами.

Для информирования о деятельности ВОРДИ ПК и возможностях Семейной приемной используется сайт ВОРДИ ПК, страница ВКонтакте, канал в Телеграм, а также тематические чаты в мессенджерах Whatsapp и Telegram.

Проект Семейные приемные ВОРДИ пользуется популярностью среди семей, где есть дети с особенностями. Хорошо работает сарафанное радио. С благодарностями от родителей можно ознакомиться в разделе [Семейные истории](#) на сайте ВОРДИ ПК.

04.03.2024

**Руководитель Семейной приемной  
ВОРДИ Приморского края**



/Батлук А.С./

Тел руководителя Семейной приемной ВОРДИ ПК +7 924 529 20 10