Аналитический отчет
регионального отделения ВОРДИ Приморского края
в рамках проекта ВОРДИ
"Профессионализация Службы социального сопровождения семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ"

Сроки реализации проекта: январь - декабрь 2023 года.

Отчетный период с 1 апреля по 30 июня 2023 года.

За отчетный период Семейная приемная РО ВОРДИ Приморского края оказала 245 обращений для 162 семей, воспитывающих детей с инвалидностью, а также взрослых детей с инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов. При этом 151 семья обратилась в Семейную приемную впервые, из них 51 семья обратилась более одного раза (с первичной консультации перешла на социальное сопровождение).

Большинство обращений было отработано по телефону или в мессенджере Whatsapp. Дистанционная форма обслуживания более удобна для семей нашей целевой аудитории в силу их занятости, сложности добраться до консультационного пункта и сложности пристроя детей с особенностями на время консультации.

При сопровождении обращений уделяем внимание обучению родителей работе в личных кабинетах на портале Госуслуг, ГАС РФ "Правосудие", на сайтах ФРИ и Налоги ФЛ. При необходимости проводим индивидуальное обучение.

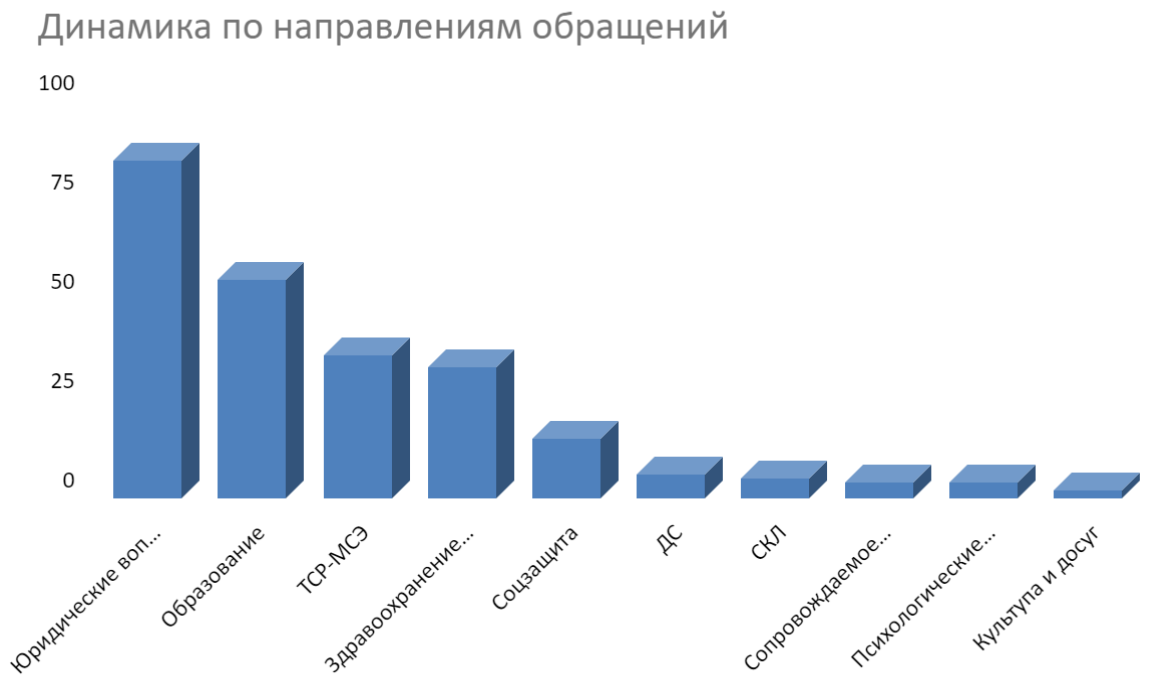
После внедрения в CRM Семейные приёмные ВОРДИ возможности учёта обращений в личном кабинете заявителя, проводим индивидуальные обучения родителей по использованию функционала CRM.

Наиболее востребованы обращения по юридическим услугам. Самые распространенные консультации касаются возможности получения льготного жилья, земельных участков, проблем с получением алиментов, сложностей в получении пособий.

Вопросы в сфере образования как всегда касались получения специальных условий для детей с особыми образовательными потребностями в школах и детских садах, а также недостаточному количеству часов в расписании детей на домашней форме обучения.

Темы обращений в категории МСЭ & ТСР касаются получения ТСР, в том числе по индивидуальным закупкам, проблем с прохождением МСЭ и разработкой ИПРА. Много вопросов поступает от родителей, чьи дети переходят с детской инвалидности на взрослую.

Вопросы по теме здравоохранения касались в большинстве случаев задержки(отказа) выдачи лекарственных препаратов, проблемам у медицинских учреждений по передаче документов на МСЭ в электронном виде и плохой организацией работы территориальной программы бесплатного мед.обслуживания в отдаленных районах Приморского края.



География обращений в Семейную приемную ВОРДИ постоянно растет.

Для решения вопросов, поступивших в Семейную приёмную, а также для обсуждения проблем целевой группы ВОРДИ, представители регионального отделения проводили встречи в региональных Министерствах труда и социальной политики, здравоохранения, образования, в управлении отделения СФР по ПК.

Приняли участие в практико - ориентированном семинаре: «Преемственность в работе с детьми с ОВЗ от детского сада до школы», организованного Управлением образования Владивостока.

Подписано соглашение о сотрудничестве с Дальневосточным центром развития доступной среды.

Благодаря работе актива РО ВОРДИ ПК с Министерством труда и социальной политики, в первом чтении одобрен проект ежемесячной доплаты с 1 августа 2023 г. до уровня регионального прожиточного минимума трудоспособного населения родителям/опекунам детей-инвалидов и инвалидов 1 гр с детства, получающим федеральное пособие по уходу в размере 12 тысяч.

В рамках межведомственной работы в интересах родителей было написано 45 обращений в прокуратуру, в Министерства образования, здравоохранения и соцполитики, в региональные отделения СФР, Росздравнадзора, ГБ МСЭ по Приморскому краю , а также в администрации муниципалитетов края.

Организован коллективный выезд семей членов регионального отделения на экскурсию и пикник в конно-спортивный клуб.

Для информирования о деятельности ВОРДИ ПК и возможностях Семейной приемной используется сайт ВОРДИ ПК, страница ВКонтакте, канал в Телеграм, а также тематические чаты в мессенджерах Whatsapp и Telegram. С благодарностями от родителей можно ознакомиться в разделе Семейные истории на сайте ВОРДИ ПК.

03.07.2023

Руководитель Семейной приемной
ВОРДИ Приморского края

/Батлук А.С./

Тел руководителя Семейной приемной ВОРДИ ПК +7 924 529 20 10