

**Аналитический отчет  
регионального отделения ВОРДИ Приморского края  
в рамках проекта ВОРДИ**

**«Развитие сети деятельности семейных приемных ВОРДИ и  
цифровизация проекта «Меняем мир вместе».**

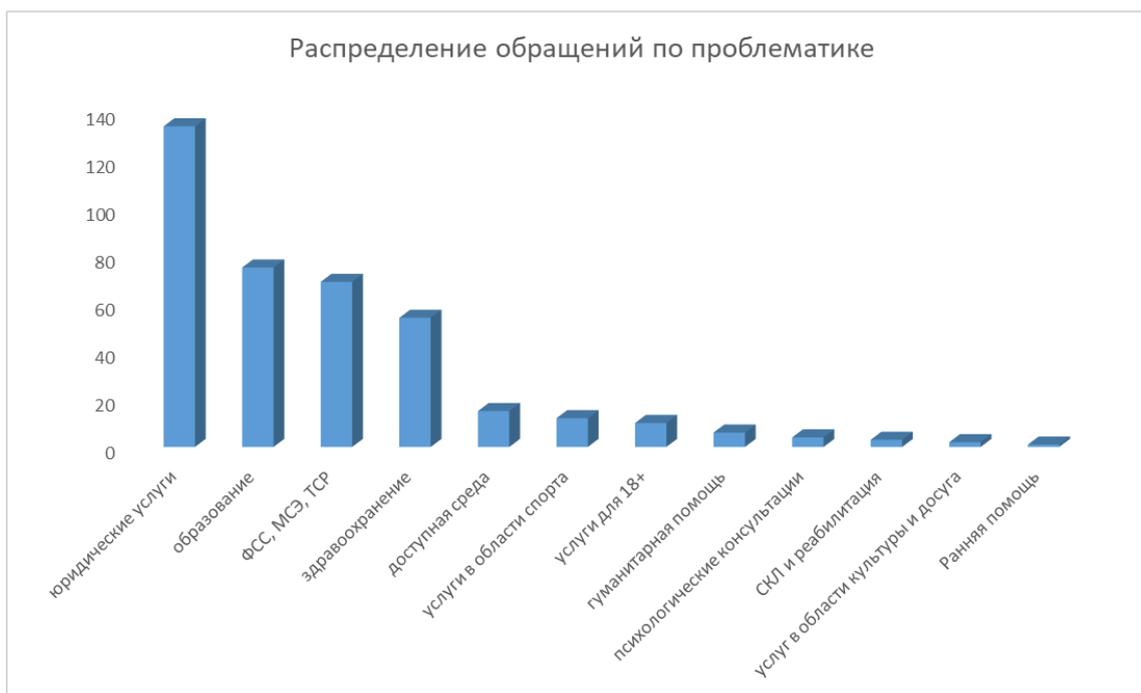
Сроки реализации проекта: март-декабрь 2021 года.

За период с 1 марта по 31 декабря 2021 года Семейная приемная РО ВОРДИ Приморского края оказала **386** обращений для **273** семей, воспитывающих детей с инвалидностью, а также взрослых детей с инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов. **75** семей обращались в Семейную приемную более одного раза.



Большинство обращений было отработано по телефону или в мессенджере What's app. Дистанционная форма обслуживания более удобна для семей нашей целевой аудитории в силу их занятости, отдаленности от местоположения консультационного пункта и наиболее приемлема в условиях самоизоляции в связи с распространением Covid-19.

Считаем важным уделять внимание умению родителей использовать возможности дистанционной записи и получения информации на портале Госуслуг, ГАС РФ "Правосудие", в личных кабинетах на сайтах ФРИ, ПФР и Налоги ФЛ. При необходимости проводим обучение.



Наиболее востребованы были обращения по юридическим услугам. Самые распространенные консультации касались сложностей в получении федеральных и региональных пособий, проблем с получением алиментов и возможности получения льготного жилья.

Вопросы в сфере образования касались в большинстве случаев получения специальных условий в для детей с особыми образовательными потребностями в школах.

Вопросы категории ФСС, МСЭ, ТСП тоже пользовались популярностью. Темы обращений касались получения ТСП, в том числе по индивидуальным закупкам, проблем с получением СКЛ и прохождением МСЭ. Много вопросов поступает от родителей, чьи дети переходят с детской инвалидности на взрослую. Дистанционная форма продления(установления) инвалидности создала проблему, связанную с завышением оценки состояния человека, проходящего переосвидетельствование. Много обращений связано с оспариванием группы взрослой инвалидности.

Вопросы по теме здравоохранения касались в большинстве случаев отказов в обеспечении льготными лекарствами. Много обращений поступило от родителей детей с сахарным диабетом по вопросу обеспечения мониторингами уровня глюкозы FreeStyle Libre.

Растет интерес у родителей по решению вопросов доступной среды и по организации спортивных занятий для ребят нашей целевой группы.

Для решения проблем, поступивших в Семейную приёмную, представители КП СП проводили встречи в Министерстве труда и социальной политики ПК, Министерстве образования ПК, в РО ПФ Приморского края.

В рамках межведомственной работы в интересах родителей обращались в Прокуратуру ПК, РО ФСС ПК, Росздравнадзор ПК и администрации Владивостока и Уссурийска.

За период действия проекта были организованы и проведены следующие мероприятия:

- 1) День открытых дверей нашего консультационного пункта Семейной приемной ВОРДИ.
- 2) Консультирование в рамках работы Семейной приемной ВОРДИ родителей детей с инвалидностью, находящихся на отдыхе в КОЦ "Шепалово", организованном Министерством труда и социальной политики ПК по вопросам семей, связанным с инвалидностью детей.
- 3) Встреча родителей инвалидов 18+ с нарушениями интеллекта, волонтеров и представителей НКО, специализирующихся на услугах дневной занятости, с Царевым Андреем Михайловичем, руководителем Центра лечебной педагогики г. Псков.

Для информирования о деятельности ВОРДИ ПК и возможностях Семейной приемной используется сайт ВОРДИ ПК и ведутся страницы в соцсетях Фейсбук и Инстаграм.

Проект Семейные приемные ВОРДИ пользуется популярностью среди семей, где есть дети с особенностями. Хорошо работает сарафанное радио. С благодарностями от родителей можно ознакомиться в разделе Семейные истории на сайте ВОРДИ ПК.

**Руководитель Семейной приемной  
ВОРДИ Приморского края**



/Батлук А.С./