



Родительский час с ВОРДИ

Школьные конфликты : что делать родителям?

Встреча с Уполномоченным по правам ребенка
в Приморском крае
24 марта 2026 года

Образовательная среда: что происходит сегодня?

Ситуация критическая – замкнутый круг – конфликты перерастают в травлю:

- Зараженность среды (неуклонный рост количества происшествий);
- Стремительное распространение;
- Пренебрежение, игнорирование, незнание способов профилактики;
- Отсутствие знаний **у родителей**, директоров школ, педагогов и учителей;
- Отсутствие специалистов по работе с конфликтами;
- Отсутствие системы защиты, управления и контроля;
- Переход из уровня «конфликт» на уровень «насилие»;
- Факты травли и конфликты в школах – категория «ТОП-просмотры» в социальных сетях.

Образовательная среда: 3 причины кризиса

1. Системный сбой в управлении процессом образования.
2. невыполнение обязанностей, предусмотренных Семейным Кодексом РФ **(родители)**.
3. невыполнение обязанностей, предусмотренных ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации»(образовательные организации).

Причины: отсутствие компетенций, отсутствие желания сформировать компетенции, нехватка времени, перекладывание ответственности за воспитание и др. (добавьте свой вариант).



Правило № 1, о котором все забывают

Человеческие взаимоотношения

являются

ключевым фактором

образовательного процесса!



Правило № 2, которое все игнорируют

Человеческие взаимоотношения формируются на основе **ВОСПИТАНИЯ** личности!

Воспитание личности зависит от того, какие взрослые рядом с ребенком.

Воспитание как процесс

Семейный кодекс РФ

Статья 63. Права и обязанности родителей по воспитанию и образованию детей

1. Родители имеют право и **обязаны** воспитывать своих детей.

Родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они **обязаны** заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей.

Родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание своих детей перед всеми другими лицами.

2. Родители **обязаны** обеспечить получение детьми общего образования.



Образование как процесс

ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации»:

Ст. 2, в части 1: Образование - единый целенаправленный процесс **воспитания и обучения.**

Воспитание: кто за что отвечает?

Семья – ответственность за воспитание **личности, как индивидуума**:

- формирование границ дозволенного и недозволенного,
- основ духовно-нравственного развития личности,
- уважения к законам (правилам поведения),
- недопущение насилия по отношению к себе и другим.

Школа – ответственность за воспитание **личности в коллективе**, среди других людей.

- Формирование навыков поведения и соблюдения границ дозволенного и недозволенного при взаимодействии с другими людьми;
- Укрепление духовно-нравственного развития личности,
- Укрепление уважения к законам (правилам поведения).

Традиционные ценности в Российской Федерации

- ✓ Приоритет духовного над материальным;
- ✓ **Гуманизм;**
- ✓ **Милосердие;**
- ✓ **Справедливость;**
- ✓ **Коллективизм;**
- ✓ **Взаимопомощь и взаимоуважение;**
- ✓ Историческая память и преемственность поколений;
- ✓ Единство народов России.

Образовательные отношения

- **Взаимоуважение;**
- Конфликты;
- **Насилие;**
- **Травля;**
- **Травмы (обиды, месть, «разбирательства», разрыв отношений);**
- **Жертвы;**
- **Выдавливание жертвы за пределы коллектива – дети-изгой (перевод на семейную форму образования)**
- **Скулшутинг.**

Конфликт/Травля: в чем разница?

ТРАВЛЯ — это особый вид насилия, агрессивное, осознанное и регулярное преследование одного остальными.

Признаки травли – три составные части:

- Намеренность;
- Повторяемость;
- Неравенство сил.

!!! В основе любого факта травли будет лежать неурегулированный конфликт.



Решение конфликтов в школе

1 – 2 факта

- Докладная, обращение (заму по ВР или директору);
- Разбор ситуации;
- **Конфликтная комиссия;**
- **Служба примирения;**

3 и более фактов

- Внутришкольный контроль;
- ППК;
- Внутришкольный учет;

Основание: агрессивное поведение в школе (драки, жестокое обращение друг с другом, унижение человеческого достоинства, в том числе педагогов);

В приказе о постановке на ВШУ обязательно должны быть: преамбула, основание, определены лица, которые должны систематически работать с детьми, поставленными на ВШУ, и их семьями.

- **КДН, ПДН.**

Образовательные отношения/конфликты

Конфликты неизбежны. Их – сотни в течение 1 дня.

Это столкновение сторон, имеющих противоположные цели, интересы, взгляды:

- Педагоги – дети
- Родители – педагоги
- Педагоги – педагоги
- Родители – дети
- Дети – дети**
- Родители - родители**

Конфликты: виды

1. Внутриличностный.
2. Межличностный.
- 3. Конфликт между личностью и группой.**
- 4. Многоуровневый, межгрупповой.**



Конфликты: суть явления

Любой конфликт – это **столкновение**
двух сторон, имеющих
противоположные цели, интересы,
взгляды.

Чтобы эффективно решить конфликтную ситуацию,
**интересы и потребности обеих сторон должны быть
понятны** для конфликтующих.

Конфликт – это всегда процесс. На развитие личности
может влиять как отрицательно, так и положительно.

Конфликты: как мы в них себя ведем?

Эмоциональный стиль чаще всего повторяется в разных ситуациях. Эмоции или рациональность, что вы выбираете?

- ✓ Как мы себя ведем? Агрессивно?
- ✓ Нападаем или защищаемся?
- ✓ Уважаем и выслушиваем мнение второй стороны?
- ✓ Имеем склонность к обесцениванию аргументов второй стороны?
- ✓ Стараемся вспомнить как можно больше? Используем «вентилятор», чтобы убедить, что вторая сторона – плохая, а ты – хороший?

Конфликты: как мы из них выходим?

- ✓ Когда в доме разбита вся посуда?
- ✓ Когда пошла первая кровь?
- ✓ Когда вторая сторона расплакалась?
- ✓ Когда мы сами устали?
- ✓ Когда кто-то другой вмешался?
- ✓ Когда перед тобой извинились и ты продавил вторую сторону?

Реакция на жизненные проблемы – 10 причин аффектации

1. **Переживание обиды, одиночества, собственной ненужности, отчужденности и непонимания.**
2. Действительная или мнимая **утрата любви родителей**, неразделенное чувство влюбленности, ревность.
3. Переживания, связанные со сложной обстановкой в семье, со смертью, разводом или уходом родителей из семьи – **утрата человека.**
4. **Чувство вины**, стыда, оскорбленного самолюбия, самообвинения

(в т.ч. связанного с насилием в семье, т.к. зачастую подросток считает себя виноватым в происходящем и боится рассказать об этом).

5. **Боязнь позора**, насмешек или унижения.

Реакция на жизненные проблемы – 10 причин аффектации

6. **Страх наказания** (например, в ситуациях ранней беременности, серьезного проступка или правонарушения), страх последствий неуспешного выполнения какой-либо деятельности (например, неуспешной сдачи экзаменов).
7. **Чувство мести**, злобы, протеста, угроза или вымогательство желание привлечь к себе внимание, вызвать сочувствие.
8. **Стремление избежать неприятных последствий**, уйти от трудной ситуации, повлиять на другого человека.
9. Нереализованные **потребности в самоутверждении**, в принадлежности к значимой группе.
10. Сочувствие или **подражание товарищам, кумирам**, героям книг или фильмов, следование моде.



Рефлексия

(для родителей тоже важна)

Рефлексия — это способность человека осмыслять, осознанно и критически анализировать свои мысли, чувства, поведение, мотивацию, ценности и цели, а также полученный опыт, отношения с собой и другими людьми.

Это **«разговор с самим собой»**, но не хаотичный, а структурированный и целенаправленный.

Это навык, который стоит тренировать в себе и формировать в ребенке.

Рефлексия: виды и варианты

Ситуативная — способность анализировать свои действия, мысли, эмоции в конкретной ситуации. Например, после ссоры с близкими человек задаётся вопросами: «Что я сказал(а) не так?», «Мог(ла) я поступить иначе?».

Ретроспективная — анализ прошлого опыта: размышления о событиях года, о каком-то жизненном этапе, об успехах или неудачах на предыдущем месте работы. Это помогает извлечь уроки, понять, что сделали правильно, а где допустили ошибки.

Перспективная — способность заранее продумывать свои действия и их возможные последствия. Человек представляет разные варианты развития событий и обдумывает свои шаги: «Что нужно сделать, чтобы добиться результата?», «Как я буду вести себя, если...?».

Личностная — глубокий самоанализ, при котором человек оценивает собственные поступки, особенности мышления, межличностные отношения, внешность и имеющиеся компетенции.

Коммуникативная (социальная) — направлена на анализ поведения и эмоциональных проявлений окружающих для получения более точного представления о намерениях, чувствах и мотивах других.

Рефлексия: В чем помогает?

Разобраться в себе — многие проблемы (тревожность, конфликты, прокрастинация) возникают из-за того, что человек не понимает их истинных причин. Рефлексия позволяет «разложить по полочкам» переживания и найти корень проблемы.

Улучшить отношения с окружающими — когда человек анализирует свои реакции в общении, ему проще понять других, избегать конфликтов и выстраивать здоровые границы.

Способствовать личностному росту — осознавая свои ошибки и успехи, человек учится на своем опыте и двигается вперед.

Снизить уровень стресса — проговаривая (или прописывая) свои эмоции, человек уменьшает их интенсивность и находит решения.

!!! Важно помнить, что рефлексия должна быть здоровой и конструктивной — **не стоит превращать анализ в самокопание или самобичевание!**

Что помогает разрешать конфликты?

- ✓ Понимание своих интересов/потребностей;
- ✓ Понимание, что решение зависит от тебя самого;
- ✓ Гибкость;
- ✓ Готовность к новому/изменениям;
- ✓ Уважение к другому;
- ✓ Саморегуляция;
- ✓ Направленность на решение проблемы;
- ✓ Умение выдерживать критику;
- ✓ Рефлексия.

Что усугубляет конфликты?

- ✓ Уверенность, что кто-то другой должен и может это решать и исправлять;
- ✓ Не понимание своих потребностей/интересов;
- ✓ Вовлечение в чужой конфликт/привлечение в конфликт новых участников;
- ✓ Конкуренция;
- ✓ Низкий контроль эмоций;
- ✓ Ригидность/неспособность меняться или менять свое отношение;
- ✓ Низкая (не готовность) готовность к изменениям;
- ✓ Импульсивность;
- ✓ Грубость, агрессия, жестокость.

Конфликт: как помогать ребенку?

1. Заметить подростка и его переживание.
2. Проявить готовность включиться/обозначить свое присутствие.
3. Вопрос: тебя просто выслушать или помочь найти решение этой ситуации?
4. Проанализировать вместе ситуацию: не ищем виноватых, ищем ответственных за действие/бездействие.
5. «Накидать» решений (чем больше, тем шире поле возможностей для формирования вариативности поведения).
6. Выбрать наиболее эффективное: с учетом времени, контекста и решаемой задачи.
7. Проговорить риски и шаги.
8. Поддержать.

Конфликт: на что обратить внимание в своих действиях?

- ✓ Не торопиться вмешиваться в отношения между другими;
- ✓ Не разрешать конфликты за подростка;
- ✓ Разбираться в ситуации;
- ✓ Фокусировать подростка на его ответственности, вариантах действий в конфликте;
- ✓ Не торопиться с выводами;
- ✓ Не винить и не обозначать виноватого, не критиковать, не оценивать и не обесценивать.

Конфликт между детьми: что важно делать родителю ?

Чтобы помочь подростку, родитель **должен сам уметь справляться и разрешать конфликты:**

- ✓ Понимать себя и свои потребности;
- ✓ Развивать эмоциональный интеллект;
- ✓ Тренировать навыки конструктивной коммуникации;
- ✓ Владеть стратегиями поведения в конфликте;
- ✓ Иметь позитивный опыт разрешения конфликтов;
- ✓ Проявлять гибкость, менять стили поведения;
- ✓ Быть готовым концентрироваться на этой задаче и расходовать время на ее решение.

Стили/стратегии поведения в конфликте

Внимание к интересам другого человека/Внимание к своим интересам.

Соревнование (конкуренция) — стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Приспособление — принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Компромисс — соглашение на основе взаимных уступок, предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.

Избегание — отсутствие стремления к взаимодействию и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

Сотрудничество — участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.



Стили/стратегии поведения в конфликте

Проверьте себя/Проверьте себя вместе с ребенком

Опросник К. Томаса «**Стиль поведения в конфликте**».

В России тест адаптирован Н.В. Гришиной.

Методика может использоваться в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, **стиля межличностного взаимодействия**.

Соперничество или сотрудничество?

Стиль соперничества — жёстко ориентирован на победу, не считаясь с собственными затратами. Однако эта стратегия редко приносит долгосрочные результаты — проигравшая сторона может не поддержать решение, принятое вопреки её воле, или даже попытаться саботировать его.

Стратегия сотрудничества — направлена на конструктивное разрешение конфликта, то есть на работу с проблемой, а не с конфликтом. Стиль наиболее продуктивен, если при решении проблем, важных для обеих сторон, вовлечённые в конфликт стороны обладают равной властью и готовы на равных искать решение проблемы, а обе стороны стремятся достичь не временного, а **долгосрочного решения**.

Алгоритмы работы с конфликтами

5 шагов при конфликтах с ребенком в семье (правила Ю.Б. Гиппенрейтер)

1. Прояснение конфликтной ситуации. Нельзя оценивать и занимать позицию одной из сторон.
2. Сбор предложений (как нам быть? Что мы будем делать в такой ситуации? Как нам справиться с этим?).
3. Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого варианта.
4. Детализация решения – как именно мы будем это делать?
5. Выполнение решения; проверка.



Алгоритмы работы с конфликтами в школе

Методические рекомендации Министерства просвещения РФ от 19 декабря 2025 года.

«5 шагов»

1. Шаг первый – **прием и регистрация обращений.**
2. Шаг второй – **сбор информации.**
3. Шаг третий – **заседание комиссии.**
4. Шаг четвертый – **исполнение решения комиссии.**
5. Шаг пятый – **обжалование решения.**

Чек-лист: 7 шагов основы

Потребности	Инструменты реализации
Хорошо себя чувствовать, не бояться, не страдать	Наблюдение, знание маркеров
Расти, развиваться, реализовать способности	Знать зону ближайшего развития
Знать правила и границы дозволенного/ штрафы	Уточнить – знает ли? Помочь усвоить
Быть любимым, нравиться, знать, что от тебя не откажутся	Наблюдение – кто значимый сверстник
Быть успешным	Создавать сценарии для успеха Хвалить за результат
Быть услышанным, понятым	Выслушивать мнения, объяснения
Быть нужным, знать свою роль и принадлежность к группе	Предусмотреть роль в общем



Родители: что делать в школе?

1. Избегать вовлечения в конфликты других.

2. Изучить локальные правовые акты школы.

- Правила поведения учащихся
- Правила внутреннего трудового распорядка
- Должностные обязанности классного руководителя
- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

3. Обращаться к классному руководителю письменно, сохранять переписку.

4. Обращаться к директору письменно, поставив номер входящего документа.

При отсутствии письменного ответа на свое обращение – обратиться в прокуратуру с указанием факта нарушения ФЗ № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан».

5. Обращаться к Уполномоченному по правам ребенка.

6. Обращаться в суд за возмещением вреда.

Что делать дома, с ребенком?

- Говорить о чувствах (своих и других людей);
- Советоваться;
- Просить помочь;
- Рассказывать о своем опыте;
- Сплетничать;
- Приводить примеры из жизни других;
- Говорить комплименты, искренние.

Что НЕ делать?

Не замечать;

Не доверять;

Оценивать;

Критиковать;

Сравнивать с другими;

«Пилить» - говорить одно и то же,
одними и теми же словами.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

Разбор ситуаций в школах



О. Романова - за дет...
приватный канал





УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

Спасибо за внимание!

ВКонтакте: [VK.COM/OMBUDSMANROMANOVA](https://vk.com/ombudsmanromanova)

[T.ME/ZADETEY25](https://t.me/zaDetey25)



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
В ПРИМОРСКОМ КРАЕ

ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА РОМАНОВА

ВСЕГДА НА ТВОЕЙ СТОРОНЕ!



г. Владивосток, ул. Алеутская,
д. 45 «А», офис 211



+7 (423) 243-32-81
+7(423) 240-07-91



deti@primorsky.ru



primdeti.ru



@ombudsman_romanova